

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu  
sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika  
právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby  
IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B  
organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20,  
Dublin, Írsko  
zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123

(ďalej aj "poisťovateľ" alebo "MetLife Europe")

**Všeobecné poisťné podmienky pre prípad straty  
končatiny, zraku, sluchu alebo reči následkom úrazu, chirurgického zákroku, hospitalizácie,  
zlomenín a popálenín, dočasnej pracovnej neschopnosti, nevyhnutného liečenia úrazu,  
smrti následkom úrazu alebo trvalých následkov úrazu** **VPPÚPb**

## Časť I.

### Úvodné ustanovenie

Pre úrazové poistenie dojednávane poisťovateľom uvedeným v záhlaví týchto Všeobecných poisťných podmienok pre prípad straty končatiny, zraku, sluchu alebo reči následkom úrazu, chirurgického zákroku, hospitalizácie, zlomenín a popálenín, dočasnej pracovnej neschopnosti, nevyhnutného liečenia úrazu, smrti následkom úrazu alebo trvalých následkov úrazu (ďalej len „poisťovateľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení, ostatné všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike, tieto Všeobecné podmienky pre prípad straty končatiny, zraku, sluchu alebo reči následkom úrazu, chirurgického zákroku, hospitalizácie, zlomenín a popálenín, dočasnej pracovnej neschopnosti, nevyhnutného liečenia úrazu, smrti následkom úrazu, alebo trvalých následkov úrazu (ďalej aj VPPÚPb“ alebo „Všeobecné poisťné podmienky“), príslušné osobitné poisťné podmienky v prípade, že sú súčasťou poisťnej zmluvy a príslušné zmluvné ustanovenia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok 1 - Základné pojmy

**Pre účely poistenia podľa VPPÚPb platí nasledovný výklad pojmov:**

1. **Oprávnená osoba** - ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, potom kdekoľvek je v poisťnej zmluve použité slovné spojenie „oprávnená osoba“, znamená v prípade smrti poisteného žijúcu manželku/manžela poisteného, ak neexistuje, potom vlastné alebo osvojené deti poisteného, ak ich niet, tak rodičov poisteného, ak ich niet, tak osoby, ktoré žili s poisteným v spoločnej domácnosti po dobu najmenej 1 (jedného) roku pred jeho smrťou a ktoré sa z toho dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného. Ak neexistujú žiadne zo spomenutých osôb, sú oprávnenými osobami dedičia poisteného.
2. Kdekoľvek je v poisťnej zmluve použité slovo „**poisťník**“, znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá uzavrela poisťnú zmluvu s poisťovateľom, a ktorá je povinná platiť poisťné. Poisťník môže uzavrieť poisťnú zmluvu aj v prospech inej osoby, t.j. v prospech jedného alebo viacerých poistených.
3. Kdekoľvek je v poisťnej zmluve použité slovo „**poistený**“, znamená osobu, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. V prípade, že poisteným je maloletá osoba, je poisťník povinný predložiť súhlas zákonného zástupcu takejto osoby.
4. Kdekoľvek je v poisťnej zmluve použité slovo „**úraz**“, znamená telesné poškodenie, neúmyselné a neovplyvniteľné zo strany poisteného, ktoré vzniklo priamo (nezávisle a výlučne od akýchkoľvek iných príčin) z náhlej a náhodnej príčiny počas platnosti poisťnej zmluvy.
5. Kdekoľvek je v poisťnej zmluve použité slovo „**strata**“, v súvislosti s rukou, hornou končatinou, chodidlom a dolnou končatinou znamená fyzickú stratu tejto končatiny alebo trvalú stratu jej funkcie. Za stratu oka je považovaná úplná a neobnoviteľná strata zraku vyjadrená ako stav, keď po rekonvalescencii stupeň zraku je 3/60 alebo menej Snellenovej stupnice. Strata sluchu alebo reči znamená celkovú a neobnoviteľnú stratu sluchu a reči.
6. Kdekoľvek je v poisťnej zmluve použité slovo „**choroba**“, znamená zmenu fyzického zdravia poisteného, ku ktorej došlo po prvýkrát po dátume uzavretia poisťnej zmluvy a po uplynutí čakacej lehoty, ak táto bola stanovená v poisťnej zmluve.
7. Kdekoľvek je v poisťnej zmluve použité slovo „**poisťka**“, znamená písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy.

8. Kdekoľvek je v zmluve použité slovo „**kvalifikovaný lekár**“, znamená absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo blízkou osobou alebo oprávnenou osobou, liečiaci v rozsahu svojej odbornosti zranenia alebo choroby, ktorých následkom je poistná udalosť zakladajúca uplatnenie nároku z tohto poistenia.

9. Kdekoľvek je **pohlavie** určené ako mužské, toto platí aj pre pohlavie ženské, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

10. Kdekoľvek je v zmluve použité slovo „**občianska vojna**“, znamená ozbrojený konflikt medzi dvoma alebo viacerými stranami tej istej krajiny, pričom znepriatelené strany patria k rozdielnym etnickým, náboženským alebo ideologickým skupinám. Definícia zahŕňa ozbrojené povstanie, revolúciu, nepokoje, prevraty, dôsledky stanného práva.

11. Kdekoľvek je v zmluve použité slovo „**vojna**“, znamená vyhlásený alebo nevyhlásený ozbrojený konflikt alebo akékoľvek bojové operácie alebo invázia, alebo nepriateľské akty cudzích mocností, povstanie, nepokoje, občianska vojna, vzburá, operácie armády alebo povstaleckých skupín, stanné právo alebo stav obliehania alebo iné podobné udalosti alebo dôvody, ktoré vedú k vyhláseniu stanného práva alebo vojny.

## **Článok 2 - Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou v zmysle týchto VPPÚPb je skutočnosť, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie. Touto skutočnosťou je:

- a) chirurgický zákrok z dôvodu úrazu alebo úrazu alebo choroby, a/alebo
- b) hospitalizácia z dôvodu úrazu alebo úrazu alebo choroby, a/alebo
- c) úraz, ktorý má za následok trvalé telesné poškodenie poisteného vedúce k trvalej invalidite (ďalej len „trvalá invalidita“), a/alebo
- d) úraz, ktorý má za následok stratu končatiny, zraku, sluchu alebo reči, a/alebo
- e) smrť poisteného následkom úrazu, a/alebo
- f) rekonvalescencia poisteného z dôvodu úrazu alebo úrazu alebo choroby, a/alebo
- g) zlomenina kosti a/alebo popálenina poisteného z dôvodu úrazu, a/alebo
- h) dočasná pracovná neschopnosť z dôvodu úrazu alebo úrazu alebo choroby, a/alebo
- i) doba nevyhnutného liečenia úrazu.

2. Prípadné ďalšie poistné udalosti môžu byť kryté pripoisteniami podľa podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.

3. Poistné plnenie bude vyplatené za predpokladu, že poistná udalosť:

- a) je priamym následkom úrazu, nezávisle a výlučne od akýchkoľvek príčin, telesného poranenia spôsobeného výhradne vonkajšími násilnými a náhodnými prostriedkami, ktorých dôkazom (okrem utopenia alebo vnútorného poranenia zisteného obdukciou) sú zjavné a viditeľné pomliaždeniny alebo poranenia na vonkajšom tele a
- b) nie je následkom akýchkoľvek poranení, ktoré predstavujú výnimku z poistného krytia a
- c) nastala počas platnosti tohto poistenia a za predpokladu, že zodpovedajúce poistné za toto poistenie je zaplatené v súlade s podmienkami poistnej zmluvy,
- d) nastala pred dátumom výročia poistenia nasledujúcim po dni, kedy poistený dosiahol vek 70 rokov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

## **Článok 3 - Uzavretie poistnej zmluvy**

1. Poistná zmluva je vždy uzatváraná v písomnej forme.

2. Poistnú zmluvu tvorí návrh na uzavretie poistenia, tieto Všeobecné poistné podmienky, príslušné všetky Osobitné poistné podmienky, ktoré sú doplnkom k Všeobecným poistným podmienkam, poisťka, dodatky, zmluvné dojednania, vyhlásenia, zdravotná a/alebo iná dokumentácia (ak bola vyžiadaná).

3. Poisťovateľ poskytuje poistenému krytie poistných udalostí v súlade s dohodnutým predmetom poistenia a s výnimkami a obmedzeniami v poistnom krytí uvedenými v týchto Všeobecných poistných podmienkach, v príslušných osobitných poistných podmienkach a poistnej zmluve. Poistné krytie je uvedené v poistnej zmluve.

## **Článok 4 – Doba trvania poistnej zmluvy**

1. Poistenie nadobúda platnosť o 00:01 hod. dňa nasledujúceho po dni podpisu návrhu na uzavretie poistenia alebo dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

2. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

3. Poistenie zaniká uplynutím doby uvedenej v poistnej zmluve. V prípade, že doba trvania poistenia nie je uvedená v poistnej zmluve, poistenie zaniká o 24:00 hod. dňa dohodnutého ako koniec poistenia, pokiaľ toto poistenie nezanklo skôr z iných dôvodov, alebo v prípade skupinovej poistnej zmluvy dňom, kedy poistený

prestal patriť do skupiny oprávnenej k poisteniu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Nároky, ktoré vznikli pred ukončením tohto poistenia, tým nebudú dotknuté.

4. Poistná ochrana poisteného ďalej automaticky zaniká, ak sa zmluvné strany nedohodli inak, o 00:01 hod. v deň výročia poistnej zmluvy, ktorý nasleduje bezprostredne po dosiahnutí veku poisteného:

a) 70 rokov v prípade poistnej udalosti uvedenej v článku 2, pís. c), d), e), g), i) týchto VPPÚPb, ďalej v prípade poistnej udalosti chirurgický zákrok z dôvodu úrazu, hospitalizácia z dôvodu úrazu, rekonvalescencia z dôvodu úrazu, dočasná pracovná neschopnosť z dôvodu úrazu;

b) 65 rokov v prípade poistnej udalosti chirurgický zákrok z dôvodu úrazu alebo choroby, hospitalizácia z dôvodu úrazu alebo choroby, rekonvalescencia z dôvodu úrazu alebo choroby, dočasná pracovná neschopnosť z dôvodu úrazu alebo choroby.

5. V prípade poistnej udalosti uvedenej v článku 2, písm. c) a e) týchto VPPÚPb zaniká poistenie jednotlivého poisteného okamžite po vzniku poistnej udalosti.

6. Poistenie môže zaniknúť aj inými spôsobmi uvedenými v týchto Všeobecných poistných podmienkach, v poistnej zmluve a/alebo v Občianskom zákonníku v platnom znení, podľa toho, ktorá skutočnosť spôsobujúca zánik poistenia nastane skôr.

### **Článok 5 - Platenie a výška poistného**

1. Poistné podľa poistnej zmluvy je platené ročne, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

2. Bežné poistné podľa tejto poistnej zmluvy je splatné 1. dňa poistného obdobia a jednorazové poistné je splatné 1. dňa začiatku poistenia, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Výška poistného musí byť uvedená v poistnej zmluve a stanoví sa podľa rozsahu poistenia, a to na základe ohodnotenia rizika a dohodnutej poistnej sumy.

3. Ak dôjde k poistnej udalosti počas doby určenej v odstavci 3 tohto článku, bude časť dlžného poistného odčítaná od sumy poistného plnenia, ktorú je poisťovateľ povinný vyplatiť podľa tejto poistnej zmluvy.

4. Pokiaľ nebolo zaplatené poistné za ďalšie poistné obdobie ani do jedného mesiaca po doručení výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. To isté platí, pokiaľ bola zaplatená len časť poistného. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak poistné nebude zaplatené.

5. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo primerane upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, najmä ak dôjde k zmene parametrov pre kalkuláciu poistného, nepriaznivému vývoju poistného určeného na základe poistno-matematických metód a vyplatených poistných plnení z poistení podľa týchto Všeobecných poistných podmienok. Pri výkone tohto práva poisťovateľa je poisťovateľ povinný vopred písomne oznámiť poisťníkovi novú výšku poistného, a to pred začiatkom príslušného poistného obdobia, ktorého sa upravené poistné týka. Uvedená zmena výšky poistného bude prijatá zo strany poisťníka zaplatením príslušnej výšky poistného oznámeného poisťovateľom poisťníkovi; ustanovenie § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení tým nie je dotknuté.

### **Článok 6 - Podiel na prebytkoch poistného**

Prípadné prebytky poistného poisťovateľ použije k zvýhodneniu poistného formou rozšírenia jeho rozsahu alebo k zvýšeniu poistných súm.

### **Článok 7 - Uplatnenie nároku**

1. Oznámenie poistnej udalosti musí byť poisťovateľovi doručené v písomnej forme čo najskôr, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní od udalosti, ktorá môže zakladať nárok na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy. Oznámenie o smrti poisteného musí byť podané bezodkladne v písomnej forme oprávnenou osobou a doručené poisťovateľovi.

2. Všetky potvrdenia, informácie a dôkazový materiál požadovaný poisťovateľom bude dodaný poisťovateľovi v ním požadovanej forme a podobe. Poisťovateľ má právo požadovať vykonanie lekárskej prehliadky alebo lekárskeho vyšetrenia poisteného v súvislosti s uvádzaným telesným poškodením alebo ochorením a poistený je povinný umožniť výkon tohto práva poisťovateľa na náklady poisťovateľa.

3. Poistený je ďalej povinný po tom čo došlo k telesnému poškodeniu, ochoreniu alebo chorobe čo najskôr vyhľadať kvalifikovaného lekára a riadiť sa jeho pokynmi. Poisťovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek následky, ktoré vznikli z dôvodu nevyhľadania alebo nedodržania pokynov kvalifikovaného lekára alebo v dôsledku nepoužitia zariadení alebo prostriedkov, ktoré môžu byť kvalifikovaným lekárom predpísané. V prípade úrazu, ktorý má za následok smrť poisteného, si poisťovateľ vyhradzuje právo na prehliadku a pitvu tela poisteného, ak to nie je príslušnými právnymi predpismi zakázané.

4. V prípade poistnej udalosti uvedenej v článku 2, písm. a) a b) týchto VPPÚPb musí byť poisťovateľovi vždy dodaná lekárska správa udávajúca presnú diagnózu poisteného, správa o hospitalizácii vrátane všetkých lekárskejších správ a dokumentov o prevedenom chirurgickom zákroku, o predchádzajúcom zdravotnom stave poisteného a kompletný výpis zo zdravotnej karty poisteného.

### Článok 8 - Poistné plnenie

1. Poistné plnenie zodpovedajúce dohodnutej poistnej sume bude vyplatené v závislosti na povahe a rozsahu poistnej udalosti.
2. Platba poistného plnenia bude uskutočnená poisťovateľom. Vyplatenie môže byť uskutočnené jednorázovo alebo formou dôchodku, podľa toho, ako bolo v poistnej zmluve dohodnuté.
3. Poistné plnenie v prípade hospitalizácie z rovnakého alebo podobného dôvodu bude vyplácané maximálne dvakrát počas doby trvania poistenia.
4. Vyplatenie poistného plnenia až do výšky dohodnutej poistnej sumy k danej poistnej udalosti zbavuje poisťovateľa ďalšej zodpovednosti súvisiacej s poistnou udalosťou alebo jej dôsledkami.
5. Všetky peňažné plnenia vyplývajúce z poistnej zmluvy budú vypočítané vyplatene v príslušnej mene Slovenskej republiky platnej v čase platby peňažného plnenia.

### Článok 9 - Čakacia lehota

1. V poistnej zmluve môže byť stanovená čakacia lehota. Čakacia lehota začína plynúť dňom začiatku poistenia a počas tejto lehoty nevzniká nárok na poistné plnenie.
2. Čakacia lehota je 60 (šesťdesiat) dní. V prípade úrazu sa čakacia lehota nepoužije.

### Článok 10 - Výluky z poistenia

1. Týmto poistením nie sú kryté úrazy alebo choroby spôsobené priamo alebo nepriamo, v plnej miere alebo čiastočne nasledujúcimi prípadmi:
  - a) vrodené ochorenia a ťažkosti z nich vyplývajúce,
  - b) plánovanú/é hospitalizáciu/e a/alebo chirurgický/é zákrok/y, na ktorú/é nie je zdravotný dôvod, alebo ktorá/é bola/i určená/é alebo dohodnutá/é pred začiatkom poistenia,
  - c) telesné poranenia a choroby, ktoré existovali pred dátumom platnosti poistnej zmluvy,
  - d) hospitalizácia za účelom chirurgického odstránenia nosných a krčných mandlí po dobu prvých 180 (stoosemdesiat) dní platnosti poistnej zmluvy,
  - e) kozmetická a plastická chirurgia okrem prípadov, keď je nutná ako zákrok po úraze krytom touto poistnou zmluvou
  - f) bežné lekárske vyšetrenie alebo kontroly v prípadoch, keď neexistovali žiadne objektívne náznaky zhoršenia normálneho zdravia, laboratórne testy alebo röntgenové vyšetrenia okrem takých, ku ktorým došlo počas uznanej pracovnej neschopnosti na základe predošlej lekárskej prehliadky,
  - g) zubné ošetrovanie alebo operácia okrem takých, ktoré sú nutné v dôsledku úrazu a/alebo choroby krytej týmto poistením a sú vykonané na vlastnom, nie umelom chrupe,
  - h) liečba chorôb spôsobených alkoholovou alebo drogovou závislosťou, nervové a mentálne poruchy alebo ozdravné pobyty,
  - i) akákoľvek infekcia, ktorou bol poistený nakazený počas hospitalizácie,
  - j) liečba alebo doliečenie v rehabilitačných centrách a ústavoch, kúpeľoch a podobných zariadeniach,
  - k) prípady spôsobené požitím drog, liekov alebo aplikáciou liečby, ktorá nebola predpísaná kvalifikovaným lekárom,
  - l) prípady spôsobené priamo alebo nepriamo chorobou, smrťou, stratou alebo výdavky ktoré sú spojené s HIV (Human Immuno - Deficiency Syndrom) a/alebo chorobou súvisiacou s HIV vrátane AIDS,
  - m) úmyselné telesné poškodenie, samovražda alebo pokus o ňu, bez ohľadu na duševný stav poisteného,
  - n) riadenie motocykla s objemom motora vyšším ako 125 ccm,
  - o) prípady, ktoré vznikli počas pokusu poisteného o spáchanie trestného činu a/alebo počas spáchania trestného činu alebo vedomou účasťou na akomkoľvek násilí resp. kladením odporu pri zatýkaní,
  - p) prípady spôsobené priamo alebo nepriamo teroristickým útokom, aktívnou účasťou na terorizme, vojnou, inváziou, pôsobením cudzích mocností, konfliktom, občianskou vojnou, revolúciou, vzburou, vojenskou silou alebo výnimočným stavom, stavom obliehania alebo akoukoľvek inou z udalostí alebo príčin, ktoré vedú k vyhláseniu a udržiavaniu tohto stavu, zatýkaním, karanténou, colnými opatreniami, znárodnením na žiadosť akejkoľvek verejnej alebo miestnej zákonnej moci, podobne akoukoľvek zbraňou alebo prístrojom pracujúcim na základe jadrového štiepenia alebo jeho využívaním alebo rádioaktívnou energiou, a to kedykoľvek v čase mieru alebo vojny, ako aj prípady, ktoré sú výsledkom chemického alebo biologického žiarenia a otravou poistenej osoby spôsobenou inhaláciou jedovatých plynov. Táto výnimka nesmie byť ovplyvnená žiadnym oficiálnym prehlásením, ktoré sa na ňu špecificky neodvoláva, či už celkovo alebo čiastočne,
  - q) prípady, ktoré vznikli počas výkonu služby poisteného v ozbrojených silách ktorejkoľvek krajiny alebo medzinárodného úradu v čase mieru aj vojny, alebo prípadmi, ktoré vznikli následkom vojenského výcviku, následkom účasti na vojenskom cvičení alebo následkom plnenia bojových úloh alebo s bojovými úlohami súvisiacich úloh.
  - r) let poisteného ako pilota bez oprávnenia alebo letom posádky alebo cestujúceho súkromným alebo vojenským lietadlom, ktoré nemá oprávnenie k preprave osôb alebo účasťou poisteného na výcviku a počas

letu ultraľahkým lietadlom, závesným klzákom, kĺzavým padákom a padákom alebo športovým lietadlom alebo iným lietadlom, ktoré nepatrí registrovanej leteckej spoločnosti oprávnenej k preprave osôb,  
s) úrazy vzniknuté pri výkone profesionálnej športovej činnosti poisteného,  
t) úrazy vzniknuté pri účasti poisteného v akomkoľvek preteku motorových prostriedkov na súši, vo vode alebo vo vzduchu,  
u) let poisteného ako pasažiera v lietadle, helikoptére alebo v akomkoľvek inom vzdušnom prepravnom prostriedku, ktoré nepatrí leteckej spoločnosti a ktorá nie je riadne licencovaná pre prepravu osôb na pravidelných leteckých linkách (pravidelné lety) s oficiálnym časovým plánom, ktorý prostriedok nie je kontrolovaný poistenou osobou,  
v) akýmkoľvek ochorením, chorobou, diagnózou, ktorá sa objavila pred vznikom poistenia a spôsobila ochorenie, chorobu, diagnózu v čase, kedy bolo poistenie platné, bez ohľadu na skutočnosť, či poistený podstúpil liečbu alebo nie.

2. Pokiaľ k poistnej udalosti došlo dôsledkom toho, že poistený bol intoxikovaný alebo pod vplyvom alkoholu alebo iných narkotík, ktoré neboli poskytnuté na lekársky predpis alebo boli predávkované, poisťovateľ je oprávnený plnenie primerane znížiť.

3. Poistený musí dokázať, ak je to potrebné, že poistná udalosť nebola zapríčinená žiadnou z okolností, ktoré sú vyňaté z príčin nevyhnutných pre vznik nároku na poistné plnenie. Toto predstavuje nevyhnutný predpoklad pre akýkoľvek záväzok poisťovateľa.

### **Článok 11 - Postup práv**

1. V prípade poistnej udalosti uvedenej v článku 2, písm. a) a b) týchto VPPÚPb, právo poisteného na náhradu škody voči osobe, ktorá je zodpovedná za škodu, prechádza na poisťovateľa a to až do výšky sumy vyplatenej poistenému poisťovateľom.

2. Ustanovenia odstavca 1 tohoto článku sa nevzťahujú na prípad smrti následkom úrazu a na prípad trvalej invalidity následkom úrazu a na prípad trvalej invalidity s progresívnym plnením následkom úrazu.

### **Článok 12 - Pravdivosť prehlásenia**

1. Pri vedomom porušení povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa, môže poisťovateľ od zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní na otázky poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 (troch) mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

2. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia a ktoré pre uzavretie poistnej zmluvy boli podstatné, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zaniká.

### **Článok 13 - Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy vyplývajúce z tohoto poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, ktorej súdy riešia prípadné spory.

2. Premlčacia doba u práv z poistenia začína plynúť jeden rok po poistnej udalosti. Premlčacia doba je 3 (troj-) ročná.

3. Poistený a/alebo poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu svojich kontaktných údajov, podstatnú zmenu zdravotného stavu poisteného alebo zamestnania poisteného.

4. Poistený a poistník sú povinní urobiť všetky primerané opatrenia k odvráteniu a/alebo zníženiu každej straty a škody.

5. Poisťovateľ má právo využívať alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, a/alebo fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom a/alebo poisteným a/alebo ich oprávneným zástupcom v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a/alebo ponukou produktov a/alebo služieb poisťovateľa, pokiaľ tento spôsob vzájomnej komunikácie výslovne neodmietnu. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.

6. Od týchto Všeobecných poistných podmienok je možné sa odchyliť v poistnej zmluve, ak to príslušné ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok umožňujú a/alebo ak si to vyžaduje účel a povaha poistenia a zmluvné strany sa na tom v poistnej zmluve dohodnú.

7. Tieto Všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.7.2018.

(VPPÚPb 2)