



všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver - SSD

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre poistenie schopnosti splácať úver ako skupinové súborové poistenie [ďalej aj ako „poistenie“], ktoré dojednáva Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B, IČO: 31 405 410 [ďalej len „Poisťovňa“] platia príslušné ustanovenia Poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie schopnosti splácať úver - SSD [ďalej len „VPP SSD“] a Občianskeho zákonníka v platnom znení, a to v tomto vymenovanom poradí.

Článok 2 – Výklad základných pojmov

1. **Invalidita** – taký stav Poisteného, pri ktorom sa znížila jeho schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných pre oblasť sociálneho poistenia. Dňom vzniku poistnej udalosti invalidity Poisteného je deň priznania invalidity s príslušným percentom miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť uvedený v lekárskej správe posudkového lekára.
2. **Klient poisťníka** – fyzická osoba, ktorá s Poistníkom uzavrela Zmluvu o úvere.
3. **Nezamestnaná osoba** – osoba, ktorá z dôvodu Straty zamestnania nie je v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu, štátno-zamestnaneckom alebo služobnom pomere, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť a v Slovenskej republike [ďalej len „SR“] je vedená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny [ďalej len „úrad práce“].
4. **Nezamestnanosť** – stav, ktorý nastáva u Poisteného potom, ako u neho dôjde k Strate zamestnania a stane sa Nezamestnanou osobou.
5. **Mesačná úhrada** – pravidelná splátka, ktorú je Poistený povinný mesačne splácať v termínoch a výške dohodnutej v Zmluve o úvere na úverový účet vedený Poistníkom, ktorá zahŕňa splátku istiny, splátku úroku a náklady spojené s poistením. Na účely týchto VPP SSD Mesačná úhrada nezahŕňa úroky z omeškania, poplatky spojené s úverom, zmluvné pokuty ani iné sankcie, ktoré si uplatňuje Poistník voči Poistenému na základe Zmluvy o úvere.
6. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká právo na Poistné plnenie. Oprávnenou osobou na Poistné plnenie je Poistník. Ak sa Poistník svojho práva na Poistné plnenie vzdá alebo ho nenadobudne, nadobúda právo na Poistné plnenie Poistený, s výnimkou Poistnej udalosti smrti Poisteného, kedy nadobúdajú právo na Poistné plnenie osoby podľa § 817 Občianskeho zákonníka, a to v poradí tam uvedenom.
7. **Poistený** – Klient poisťníka, ktorý uzavrel s Poistníkom Zmluvu o zabezpečení poistenia, prejavil záujem o Základný súbor poistenia alebo Komplexný súbor poistenia spôsobom uvedeným v článku 5 ods. 1 týchto VPP SSD a vyhlásil, že spĺňa podmienky poistenia uvedené v článku 5 ods. 2 týchto VPP SSD.
8. **Poistník** – Silverside, a. s., Plynárska 7/B, 821 09 Bratislava, zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č.: 6261/B, IČO: 50 052 560.
9. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto VPP SSD, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
10. **Poistná zmluva** – poistná zmluva č. RZ201802 uzavretá medzi Poistníkom a Poisťovňou.
11. **Poistné plnenie** – plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala poistná udalosť.
12. **Pracovná neschopnosť** – celková lekársky konštatovaná neschopnosť Poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, spôsobená ochorením alebo úrazom. Dňom vzniku poistnej udalosti pracovnej neschopnosti je deň začiatku pracovnej neschopnosti uvedený v potvrdení o pracovnej neschopnosti.
13. **Strata zamestnania** – skončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, u ktorého už uplynula skúšobná doba a skončil:
 - a) výpoveďou danou zamestnávateľom alebo dohodou z dôvodu:
 - že sa zamestnávateľ alebo jeho časť zrušuje alebo premiestňuje,
 - že sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách,
 - že zamestnanec stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobú spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania, alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak dosiahol na pracovisku najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva,
 - b) okamžitým skončením pracovného pomeru zo strany zamestnanca
 - ak zamestnanec podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu,
 - ak zamestnávateľ nevyplatil zamestnancovi mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti.

Dňom vzniku poistnej udalosti straty zamestnania je deň, ku ktorému bol Poistený zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie podľa rozhodnutia príslušného úradu práce, najskôr však deň, ktorý bezprostredne nasleduje po dni skončenia pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.

14. **Úraz** – udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl [s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť. Za úraz sa považujú aj nasledujúce udalosti nezávislé od vôle Poisteného, ktoré Poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť, a to: utopenie, popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu, vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok - len v prípade, že pôsobili na Poisteného nepretržite, krátkodobo a rýchlo, vyklíbenie končatín, ako aj natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzivových obalov.
Za úraz sa nepovažuje samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné seba poškodenie, mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie vydutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
15. **Zmluva o úvere** – zmluva, ktorou Poistník poskytuje Klientovi spotrebiteľský úver, vrátane spotrebiteľského úveru na refinancovanie.
16. **Zmluva o zabezpečení poistenia** – zmluva, na základe ktorej sa Klient po podaní Žiadosti o poistenie stane Poisteným v zmysle Poistnej zmluvy.
17. **Žiadosť o poistenie** – dokument, v ktorom Klient poistníka prejaví vôľu byť Poisteným v Základnom súbore poistenia alebo Komplexnom súbore poistenia podľa článku 3 ods. 2 týchto VPP SSD a zároveň v ňom zodpovie otázky smerujúce k posúdeniu, či spĺňa podmienky poistenia podľa článku 5 ods. 2 týchto VPP SSD.
18. **Žiadosť o zmenu poistenia** – dokument, v ktorom môže Poistený požiadať o zmenu zvoleného poistenia zo súboru Komplexný súbor poistenia na Základný súbor poistenia alebo ktorým môže Poistený požiadať o ukončenie poistenia.

Článok 3 – Spoločné ustanovenia

1. Poisťovňa podľa týchto VPP SSD dojednáva tieto druhy životného a neživotného poistenia: a) poistenie smrti, b) poistenie Invalidity, c) poistenie Pracovnej neschopnosti, d) poistenie Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti.
2. Poistenie možno uzavrieť v:
 - a) Základnom súbore poistenia – zahŕňa poistenie smrti, poistenie Invalidity a poistenie Pracovnej neschopnosti,
 - b) Komplexnom súbore poistenia – zahŕňa poistenie smrti, poistenie Invalidity, poistenie Pracovnej neschopnosti, poistenie Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti.
3. Súbory poistenia nie je možné uzavrieť v inom zložení ako je uvedené v ods. 2 tohto článku, s výnimkou Poisteného, ktorý je poberateľom starobného dôchodku a na ktorého sa vždy vzťahuje iba poistenie smrti, pričom výška poistného sa nemení.
4. Zmluvu o zabezpečení poistenia je možné uzavrieť len súčasne so Zmluvou o úvere.
5. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia byť vykonané písomnou formou, ak v týchto VPP SSD nie je uvedené inak.

Článok 4 - Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného je Poisťovňa na základe plnomocenstva udeleného Poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania poistenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene Poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa Poistený liečil, od jeho ošetrovúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu Poisteného, ako aj požiadať ošetrovúcich lekárov Poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov pripravených Poisťovňou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného. V prípade potreby je Poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti poisteného povinná na žiadosť Poisťovne vystaviť Poistovní osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak Poistený zruší plnomocenstvo na preskúmanie svojho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť Poisťovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti Poisťovne plniť, Poisťovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré Poistovní umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného.
2. Ak Poisťovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je Poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným Poisťovňou. Poisťovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje

Článok 5 – Podmienky poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre Klientov poistníka, ktorí:
 - a) uzavreli s Poistníkom Zmluvu o úvere, a zároveň
 - b) prejavili vôľu byť Poistenými podľa týchto VPP SSD tým, že podali Žiadosť o poistenie a uzavreli Zmluvu o zabezpečení poistenia, a zároveň
 - c) vzhľadom k ich odpovediam na otázky týkajúce sa ich zdravotného stavu, resp. zamestnania v Žiadosti o poistenie ku dňu jej podania spĺňali podmienky poistenia podľa ods. 2 tohto článku a zároveň
 - d) podpisom Zmluvy o zabezpečení poistenia vyslovili súhlas s týmito VPP SSD.
2. Poistenie je určené iba pre osobu, ktorá spĺňa nasledujúce podmienky a predpoklady:
 - a) v Základnom súbore poistenia:
 - i. nie je staršia ako 62 rokov,
 - ii. nemá pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa právnych predpisov o sociálnom poistení, nemá zmenenú pracovnú schopnosť a/alebo nie je žiadateľom o invalidný dôchodok,
 - iii. netrpí alebo netrpela v minulosti niektorou z uvedených chorôb, porúch alebo ťažkostí: psychická porucha, epilepsia, astma, infarkt myokardu, kardiomyopatia [ochorenie srdca, ktoré vedie k srdcovej nedostatočnosti a k poruche srdcového rytmu],

trombóza, diabetes mellitus [cukrovka], ischemická choroba dolných končatín alebo srdca, angina pectoris, ateroskleróza, cievne choroby mozgu, pľúcna embólia, zhubný novotvar [nádor], rakovina, ochrnutie, HIV/AIDS, Crohnova choroba, choroby pečene, Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, choroby centrálnej nervovej sústavy [mozog, miecha], skleróza multiplex, chronické ochorenie obličiek, encefalitída, chronická obštrukčná choroba pľúc a priedušiek, chronické ochorenie pankreasu [podžalúdkovej žľazy],

- iv. nie je aktuálne alebo nebola v minulosti závislá od omamných, psychotropných látok, alkoholu alebo hráčstva,
- v. nie je aktuálne v Pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebola v Pracovnej neschopnosti viac ako 30 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.

b] v Komplexnom súbore poistenia:

- i. spĺňa podmienky v Základnom súbore poistenia [článok 5, ods. 2 písm. a] VPP SSD], a zároveň
- ii. nie je v skúšobnej dobe a v predchádzajúcich 12 mesiacoch bola nepretržite zamestnaná v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu.

- 3. Podmienky podľa ods. 2 tohto článku musia byť splnené v deň podpisu Žiadosti o poistenie zo strany Klienta poistníka.
- 4. Podľa Poistnej zmluvy možno dojednať poistenie pre každého Klienta poistníka najviac k takému počtu spotrebiteľských úverov poskytovaných Poistníkom, ktorých platnosť a účinnosť sa akýmkoľvek spôsobom prekrýva, pri ktorom celkový súčet výšky úverov poskytnutých Klientovi poistníka nepresiahne 66.000 EUR [ďalej len „Limit“]. Na prípadné ďalšie Zmluvy o úvere, ktorými dôjde k prekročeniu Limitu, sa poistenie nevzťahuje, a to bez ohľadu na skutočnosť, či Klient poistníka vyjadril vôľu byť Poisteným podľa týchto VPP SSD; posudzovanie tejto podmienky sa posudzuje ku dňu nadobudnutia platnosti konkrétnej Zmluvy o úvere, ku ktorej sa viaže poistenie, a platí po celú dobu jej platnosti a účinnosti, ak nebude zmluvnými stranami v konkrétnom prípade dohodnuté inak.

Článok 6 - Vznik, zmena a zánik poistenia

- 1. Začiatok poistenia sa stanovuje samostatne pre každého jednotlivého Poisteného a každé poistenie. Začiatkom poistenia je nultá hodina dňa nadobudnutia platnosti Zmluvy o zabezpečení poistenia.
- 2. Poistený môže uskutočniť zmenu ním zvoleného poistenia zo súboru Komplexný súbor poistenia na Základný súbor poistenia, a to prostredníctvom Žiadosti o zmenu poistenia. Zmena poistenia nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Mesačná úhrada nasledujúca po doručení Žiadosti o zmenu poistenia zo strany Poisteného Poistníkovi.
- 3. Jednotlivé poistenia sa dojednávajú na poistnú dobu určitú. Poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý je splatná posledná Mesačná úhrada, ak tieto VPP SSD neustanovujú inak.
- 4. Jednotlivé poistenia dojednané v Súbore poistenia zanikajú aj:
 - a] posledným dňom splatnosti úveru, dňom splatnosti poslednej Mesačnej úhrady, dňom splatenia úveru, dňom zániku Zmluvy o úvere, na ktorú sa poistenie vzťahuje,
 - b] smrťou Poisteného,
 - c] dňom vzniku poistnej udalosti Invalidity Poisteného,
 - d] posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom Poistený dovŕši vek 72 rokov,
 - e] posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený začne poberať starobný dôchodok, resp. invalidný dôchodok [s výnimkou prípadu, ak jeho vyplácanie bude naviazané na vznik poistnej udalosti Invalidity poisteného] k tomuto dňu zanikajú všetky poistenia v rámci Súboru poistenia s výnimkou poistenia smrti, pričom výška poistného sa nemení,
 - f] odstúpením zo strany Poistovne z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok týkajúcich sa podmienok poistenia podľa článku 5, ods. 2 týchto VPP SSD zo strany Poisteného, ak pri ich pravdivom a úplnom zodpovedaní by Poistovňa poistenie nedojednala; účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia zo strany Poistovne Poistenému [v prípade úmrtia Poisteného dňom doručenia odstúpenia Poistníkovi],
 - g] odmietnutím plnenia, ak sa Poistovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede Poisteného na otázky týkajúce sa podmienok poistenia podľa článku 5. ods. 2 týchto VPP SSD nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre dojednanie poistenia podstatná; poistenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia odmietnutia plnenia Poistenému [v prípade úmrtia Poisteného dňom doručenia odmietnutia plnenia Poistníkovi],
 - h] na základe Žiadosti o zmenu poistenia, v ktorej Poistený vyjadrí svoju vôľu nebyť poisteným podľa Zmluvy; ak Poistený doručí túto žiadosť Poistníkovi pred dňom splatnosti prvej Mesačnej úhrady, poistenie podľa Poistnej zmluvy zaniká od začiatku, v ostatných prípadoch zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom bola žiadosť podaná,
 - i] iným spôsobom, ktorý ustanovujú tieto VPP SSD alebo ktoré ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.
- 5. Právo podľa ods. 4 písm. f] tohto článku, resp. právo podľa ods. 4 písm. g] tohto článku môže Poistovňa uplatniť výlučne ohľadom konkrétneho Súboru poistenia/Súborov poistení individuálne určeného Poisteného, pri ktorom boli splnené podmienky na uplatnenie tohto práva.
- 6. V prípade zániku poistenia podľa ods. 4 písm. f] tohto článku sa dané poistenie zrušuje od začiatku a Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené bežné poistné za dané poistenie, znížené o náklady, ktoré Poistovni vznikli v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia.

7. Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia, Poistenému ani Poistníkovi nevzniká nárok na výplatu odbytného [odkupnej hodnoty], nie je možné použiť redukcii poistenia ani oslobodenie od platenia poistného a Poistený ani Poistník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv Poisťovne.

Článok 7 – Poistná udalosť a poistné plnenie

- Poistený je povinný Poisťovni na príslušnom tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo inak písomne bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, odovzdať Poisťovni všetky doklady a informácie uvedené v tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj predložiť Poisťovni na jej požiadanie ďalšie potrebné doklady, ak majú vplyv na stanovenie povinnosti Poisťovne plniť a na výšku poistného plnenia. Oznámením poistnej udalosti nezanikajú povinnosti Poisteného, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o úvere.
- Poisťovňa si vyhradzuje právo prešetriť poistnú udalosť; za týmto účelom je oprávnená zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa nahlásenej udalosti a podmienok poistenia. Skutočnosti, o ktorých sa Poisťovňa dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom Poisteného. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy Poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
- Poisťovňa je oprávnená identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť Poistné plnenie.
- V prípade vzniku nejasnosti je Poistený, resp. ten, komu by právo na plnenie malo vzniknúť, povinný dokázať, že došlo k poistnej udalosti v deklarovanom rozsahu a iné skutočnosti, dôležité na šetrenie škodovej udalosti.
- Poistený je povinný:
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poisťovne týkajúce sa poistenia.
 - bez zbytočného odkladu po vzniku úrazu, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií vyhľadať lekárske ošetrenie,
 - dodržiavať všetky pokyny lekára, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh, následky či dĺžku poúrazových stavov, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií,
 - zabezpečiť Poisťovni poskytnutie všetkých informácií, údajov a dokumentov potrebných k zisteniu rozsahu povinnosti Poisťovne plniť,
 - poskytnúť Poisťovni súčinnosť potrebnú na posúdenie nahlásenej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia,
 - udeliť Poisťovni plnomocenstvo v rozsahu podľa článku 4 týchto VPP SSD.
- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP SSD podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je Poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- Poistenie nezahŕňa krytie záväzkov Poisteného, ktoré vyplývajú z nedodržania zmluvných podmienok Zmluvy o úvere, termínov a výšky Mesačných úhrad alebo nesplatenia ostatných peňažných záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere splatných pred vznikom poistnej udalosti.
- Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti pripadajúce na jedného Poisteného a jednu Zmluvu o úvere nesmie prekročiť poistnú sumu, ktorou je výška úveru poskytnutá na základe príslušnej Zmluvy o úvere. Zmluvné strany sa dohodli, že celkové Poistné plnenie zo všetkých spotrebiteľských úverov poskytovaných Poistníkom, ktoré sú kryté poistením poskytovaným Poisťovňou a zo všetkých poistných udalostí u jedného Poisteného v prípade, ak Poistený získal jeden alebo viac úverov, neprekročí v úhrne sumu 66 000 EUR. V prípade vyplatenia maximálneho limitu Poistného plnenia uvedeného v predchádzajúcej vete platí, že všetky poistenia daného Poisteného zanikajú, a to uplynutím kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vyplateniu tej platby Poistného plnenia, ktorým došlo k vyčerpaniu limitu Poistného plnenia.

Článok 8 – Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - smrť Poisteného, ktorá nastala následkom samovraždy Poisteného, s výnimkou prípadov, ak v okamihu samovraždy Poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia Poisteného; za samovraždu sa považuje aj skutok Poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepríčetnosti,
 - udalosť, ktorú si spôsobil Poistený sám úmyselným konaním inak ako podľa písm. a) tohto odseku,
 - udalosť, ktorá u Poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, na vedení ktorého nemal oprávnenie; ďalej na udalosť, ku ktorej došlo pri účasti Poisteného ako pretekára na súťažiach, či pretekoch motorových vozidiel a prípravných jazdách k nim [tréning],
 - udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, občianskou vojnou, pri aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach, s výnimkou prípadov účasti Poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
- Poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie za udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
 - protiprávnym konaním Poisteného,
 - konaním, ktorým Poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - konaním Poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie. Ak je udalosťou podľa písm. b) alebo c) smrť Poisteného, Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť maximálne o 50 %.
- Osoba, ktorej má smrťou Poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie toto právo nenadobudne, ak Poistenému spôsobila poistnú udalosť úmyselne sama alebo z jej podnetu iná osoba; ak je táto osoba vyšetrovaná, obvinená alebo obžalovaná zo spáchania takeého

- skutku, Poisťovňa je oprávnená až do vydania právoplatného rozhodnutia, ktorým je konanie ukončené, výplatu poistného plnenia odložiť.
4. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie z poistenia smrti, z poistenia invalidity a z poistenia pracovnej neschopnosti ani v prípadoch, ak Poistený zomrie, stane sa invalidným alebo práceneschopným v dôsledku:
- a) takých ochorení alebo úrazov, ktoré vznikli alebo boli diagnostikované, alebo museli vzniknúť pred začiatkom poistenia, alebo kvôli ktorým mu bolo pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske vyšetrenie alebo ošetrovanie a následkov takýchto ochorení alebo úrazov,
 - b) pokračovania alebo recidívy chorôb podľa písm. a) tohto odseku,
 - c) úrazu, ktorý utrpel pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
 - d) úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,
 - e) úrazu, ktorý utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto činností: speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye a pokusy o rekordy,
 - f) úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty Poistených ako pasažierov v lietadlách nad 2 t, schválených na verejnú prepravu osôb a vybavených platným oprávnením na let,
 - g) hepatopatie, ktorá je spôsobená nadmerným užívaním alkoholu.
5. Okrem prípadov uvedených v ods. 4 tohto článku Poisťovňa neposkytne poistné plnenie z poistenia invalidity a z poistenia pracovnej neschopnosti ani v prípadoch, ak sa Poistený stane invalidným alebo práceneschopným v dôsledku:
- a) pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV, s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území SR počas trvania poistenia,
 - b) degeneratívnych ochorení pohybového ústrojenstva a/alebo profesionálnych mononeuropatií (úžinový syndróm) a/alebo akýchkoľvek ochorení chrbtice ako aj ich priamych a nepriamych dôsledkov, pokiaľ nebol bezprostrednou príčinou takéhoto ochorenia úraz Poisteného, ktorý netvorí výluku podľa týchto VPP SSD,
 - c) asténie, depresívnych stavov, poruchy psychiky a správania, duševného ochorenia,
 - d) únavového syndrómu, odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - e) zdravotných prehliadok, vyšetrení a kozmetických zákrokov, ktoré si Poistený sám dobrovoľne vyžiada, lekárske zákroky vykonané na základe žiadosti Poisteného pre iný ako zdravotný dôvod a bez písomného odporúčania lekára a následkov týchto lekárskeho zákrokov,
 - f) úmyselného poškodenia vlastného zdravia vrátane úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára, ukončenia nemocničnej liečby na vlastnú žiadosť [reverz] Poisteného alebo odmietnutia medikamentózne liečby,
 - g) choroby alebo úrazu, ktoré utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušninami, speleológ, továrenský jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, pilot ozbrojených zložiek, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí.
6. Okrem prípadov uvedených v ods. 4 a 5 tohto článku Poisťovňa neposkytne poistné plnenie z poistenia pracovnej neschopnosti ani v prípadoch pracovnej neschopnosti Poisteného v dôsledku:
- a) plánovaných hospitalizácií, ktoré nastanú do šiestich mesiacov od začiatku poistenia,
 - b) choroby alebo úrazu, ktoré nastanú v dobe, kedy je poistená žena/muž výlučne na materskej/rodičovskej dovolenke (t. j. súčasne nevykonáva profesijnú činnosť, ktorá by jej/mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk) a v súvislosti s materskou/rodičovskou dovolenkou je hmotne zabezpečená/ý v súlade s predpismi o sociálnom zabezpečení,
 - c) liečebného pobytu v psychiatrických klinikách či nemocniciach, v zariadeniach na liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti, ako i pobytu v úzko špecializovaných zariadeniach: v kúpeľných liečebniach, sanatóriách, diietických klinikách, v gerontologických a geriatrických zariadeniach, zdravotných pobytov v horách alebo pri mori a v rehabilitačných zariadeniach,
 - d) pracovnej neschopnosti, ktorá nastala z dôvodu choroby do 30 dní od začiatku poistenia.
7. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie z poistenia straty zamestnania Poisteného:
- a) ktorá je Poistenému predbežne oznámená zamestnávateľom už pred začiatkom poistenia alebo ku ktorej dôjde na základe právnej skutočnosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia,
 - b) pre porušenie pracovnej disciplíny Poisteného.

Článok 9 – Poistenie smrti

1. Poistnou udalosťou je smrť Poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia. Na preukázanie vzniku poistnej udalosti Poisťovňa vždy požaduje úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho a úradnú správu o príčine smrti.
2. Ak Poistený počas trvania poistenia zomrie v dôsledku:
 - a) choroby, Poisťovňa je povinná vyplatiť poistné plnenie len vtedy, ak táto choroba vznikla najskôr v deň začiatku poistenia a pred začiatkom poistenia sa u Poisteného nevyskytla,
 - b) úrazu, Poisťovňa je povinná vyplatiť poistné plnenie len vtedy, ak tento úraz nastal najskôr v deň začiatku poistenia.
3. Poistné plnenie v prípade smrti Poisteného sa rovná výške nesplatennej časti istiny úveru ku dňu smrti Poisteného.

Článok 10 – Poistenie Invalidity

- Poistnou udalosťou je invalidita Poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu podľa článku 2 ods. 1 týchto VPP SSD, ktorá nastala počas trvania poistenia a to:
 - v dôsledku choroby, ktorá vznikla najskôr v deň začiatku poistenia a pred začiatkom poistenia sa u Poisteného nevyskytla alebo
 - v dôsledku úrazu Poisteného, ktorý nastal najskôr v deň začiatku poistenia.
- Poistený preukazuje vznik poistnej udalosti invalidity právoplatným rozhodnutím Sociálnej poisťovne a lekárskou správou posudkového lekára. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu po obdržaní rozhodnutia Sociálnej poisťovne túto skutočnosť oznámiť Poistovní.
- Poistné plnenie v prípade Invalidity Poisteného sa rovná výške nesplatennej časti istiny úveru ku dňu vzniku Poistnej udalosti.

Článok 11 – Poistenie Pracovnej neschopnosti

- Poistnou udalosťou je Pracovná neschopnosť Poisteného podľa článku 2 ods. 12 týchto VPP SSD, ktorá nastala počas trvania poistenia pracovnej neschopnosti za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti Poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk; ak počas trvania Pracovnej neschopnosti nastane u Poisteného Pracovná neschopnosť aj z iného dôvodu, táto sa považuje za Poistnú udalosť za podmienky, že ku dňu vzniku tejto Pracovnej neschopnosti bol právny stav Poisteného vo vzťahu k profesijnej činnosti, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk bez zmeny oproti právnemu stavu, ktorý platil v prvý deň prerušenia pracovnej činnosti z dôvodu predchádzajúcej Pracovnej neschopnosti. Za profesijnú činnosť, ktorá Poistenému zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk sa nepovažujú aktivačné činnosti podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pracovnú neschopnosť Poistený preukazuje predložením kópie potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti Poistený bol alebo je v súvislosti s oznamovanou Pracovnou neschopnosťou. Na vznik práva na Poistné plnenie je nevyhnutné, aby Pracovná neschopnosť trvala nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní [ďalej len „lehota trvania pracovnej neschopnosti“].
- Poistený je povinný:
 - bezprostredne po uplynutí lehoty trvania pracovnej neschopnosti písomne oznámiť Poistovní vznik pracovnej neschopnosti,
 - pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovní aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti [potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti] po dobu trvania nároku na poistné plnenie,
 - bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu o ukončení pracovnej neschopnosti.
- Poistné plnenie v prípade Pracovnej neschopnosti Poisteného sa vypláca v splátkach. Výška Poistného plnenia sa rovná Mesačným úhradám, ktoré sú poistením kryté a ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Pracovnej neschopnosti Poisteného, a to počnúc Mesačnou úhradou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom bude Poistený 30. deň v nepretržitej Pracovnej neschopnosti. Ak u Poisteného nastane ďalšia Pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou choroby alebo Úrazu, alebo následkom choroby alebo Úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú už Poistovňa plnila a prvý deň ďalšej Pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti Poisteného, za ktorú Poistovňa už plnila, ďalšia Pracovná neschopnosť sa považuje za pokračovanie pôvodnej Pracovnej neschopnosti. Výška Poistného plnenia sa rovná Mesačným úhradám, ktorých deň splatnosti pripadá na dobu trvania Pracovnej neschopnosti Poisteného, začínajúc Mesačnou úhradou splatnou v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň ďalšej Pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou alebo následkom ochorenia alebo Úrazu. Ak k ďalšej Pracovnej neschopnosti dôjde po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú Poistovňa už plnila, považuje sa ďalšia Pracovná neschopnosť za novú poistnú udalosť. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti u jedného Poisteného a z jednej Zmluvy o úvere môže predstavovať maximálne šesť Mesačných úhrad, pričom súčet všetkých Mesačných úhrad zo všetkých spotrebiteľských úverov poskytovaných Poistníkom jedného Poisteného, ktoré sú kryté poistením a ktoré sú splatné v jednom kalendárnom mesiaci, nemôže prekročiť sumu 2 000 EUR.
- Pre výpočet Poistného plnenia v prípade Pracovnej neschopnosti sa výška Mesačnej úhrady určí najviac vo výške Mesačnej úhrady, ktorá bola platná v deň vzniku Poistnej udalosti Poisteného.

Článok 12 – Poistenie Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti

- Poistnou udalosťou je strata zamestnania, v dôsledku ktorej je poistený nezamestnanou osobou podľa článku 2 ods. 3 týchto VPP SSD a zároveň sa jedná o stratu zamestnania podľa článku 2 ods. 13 týchto VPP SSD. Okrem prípadov uvedených v článku 2 ods. 13 týchto VPP SSD sa akékoľvek iné ukončenie pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu nepovažuje za poistnú udalosť.
- Na vznik práva na poistné plnenie je nevyhnutné, aby ku strate zamestnania došlo v dobe trvania poistenia straty zamestnania a zároveň:
 - právny úkon, na základe ktorého došlo k strate zamestnania, bol doručený Poistenému alebo zamestnávateľovi [napr. v prípade výpovede], resp. nadobudol platnosť [v prípade uzavretia dohody] najskôr po uplynutí 90 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia straty zamestnania,
 - Poistený bol z tohto dôvodu na príslušnom úrade práce na území SR zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie, a je v nej vedený po dobu najmenej 60 po sebe idúcich kalendárnych dní [ďalej len „lehota trvania nezamestnanosti“],
 - Poistený je občanom SR.
- Poistenie Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti sa vzťahuje na stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR; v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri.
- Poistený je povinný:
 - v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti sa registrovať na príslušnom úrade práce do evidencie uchádzačov o zamestnanie, poskytovať súčinnosť úradu práce pri sprostredkovaní zamestnania a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania,

- b) bezprostredne po uplynutí lehoty trvania nezamestnanosti písomne oznámiť Poisťovni stratu zamestnania,
- c) po dobu trvania nároku na poistné plnenie pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poisťovni originál alebo úradne osvedčenú kópiu aktuálneho písomného potvrdenia o svojom evidovaní na príslušnom úrade práce v SR v evidencii uchádzačov o zamestnanie,
- d) o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie [napr. z dôvodu získania nového zamestnania] bez zbytočného odkladu písomne informovať Poisťovňu.
5. Poistné plnenie v prípade Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti Poisteného sa vypláca v splátkach. Výška poistného plnenia sa rovná Mesačným úhradám, ktoré sú poistením kryté a ktorých splatnosť pripadá na dobu trvania Nezamestnanosti Poisteného, a to počnúc Mesačnou úhradou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom bude Poistený 60. deň vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania a následnou Nezamestnanosťou Poisteného u jedného Poisteného a z jednej Zmluvy o úvere môže predstavovať maximálne šesť Mesačných úhrad, pričom súčet všetkých Mesačných úhrad zo všetkých spotrebiteľských úverov poskytovaných Poistníkom jedného Poisteného, ktoré sú kryté poistením a ktoré sú splatné v jednom kalendárnom mesiaci, nemôže prekročiť sumu 2 000 EUR. Ak Poisťovňa vyplatila poistné plnenie z jednej poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania a následnou Nezamestnanosťou v celkovom rozsahu šesť Mesačných úhrad, vznikne Poistenému nárok na Poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej Stratou zamestnania a následnou Nezamestnanosťou iba v prípade, ak k ďalšej Strate zamestnania došlo po uplynutí 6 mesiacov odo dňa vyplatenia 6. Mesačnej úhrady [splátky poistného plnenia] a boli splnené aj ostatné podmienky na vznik nároku na Poistné plnenie, stanovené týmito VPP SSD.
6. V prípade súbehu poistných udalostí z dôvodu Straty zamestnania a Pracovnej neschopnosti poskytne Poisťovňa Poistné plnenie z tej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní Poisťovňa z dôvodu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu vyplácania Poistného plnenia vo forme splátok nastane druhá poistná udalosť, poskytne Poisťovňa Poistné plnenie z druhej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia vyplácania Poistného plnenia z poistnej udalosti, ktorá nastala skôr, sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu poistnej udalosti, ktorá nastala ako druhá v poradí, pričom z tejto druhej poistnej udalosti poskytne Poisťovňa Poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení výplaty Poistného plnenia z prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej Poistnej udalosti [najviac šesť Mesačných úhrad]. V prípade súbehu Poistných udalostí u jedného Poisteného z dôvodu Pracovnej neschopnosti platia pravidlá uvedené v tomto odseku primerane.
7. Pre výpočet Poistného plnenia v prípade Straty zamestnania sa výška Mesačnej úhrady určí najviac vo výške Mesačnej úhrady, ktorá bola platná v deň vzniku Poistnej udalosti Poisteného.

Článok 13 – Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa účastníkom poistenia [Poisťovni, Poistníkovi, Poistenému] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.
2. Písomnosti doručované medzi Poisťovňou a Poistníkom je možné po ich vzájomnej dohode zasielať aj elektronicky.
3. Písomnosti určené Poisteným Poisťovňa zasiela na ich korešpondenčnú adresu oznámenú Poistníkom.
4. V prípade písomnosti zasielanej ako [obyčajná] listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
5. V prípade písomnosti zasielanej ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje:
 - a) deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal,
 - b) deň, kedy adresát prevzatie písomnosti písomne odmietol,
 - c) deň, kedy sa písomnosť vrátila odosielateľovi od poskytovateľa poštových služieb nedoručená z dôvodu, že adresát nie je známy,
 - d) posledný deň odbernej lehoty v prípade, ak adresát nebol pri doručovaní písomnosti zo strany poskytovateľa poštových služieb zastihnutý a písomnosť si dodatočne neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení na príslušnom pracovisku poskytovateľa poštových služieb,

a to podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených v písm. a) až d) tohto bodu nastala skôr.

Článok 14 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP SSD sú neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy..
2. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v písomnej podobe, v slovenskom jazyku a musia byť vystavené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP SSD stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Tieto VPP SSD nadobúdajú účinnosť dňa 25. 05. 2018.

Spracovanie osobných údajov

Prevádzkovatelia informačných systémov

Osobné údaje klientov [za klienta sa považuje poistený podľa článku 2 ods. 7 VPP SSD a oprávnené osoby] sú spracúvané v informačných systémoch, ktorých prevádzkovateľom je Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B [ďalej len „Poisťovňa“], resp. ktorých spoločnými prevádzkovateľmi sú členovia skupiny Poštovej banky, a.s. [ďalej len „Členovia skupiny“]. Členovia skupiny sú uvedení na webovej stránke www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti.

Zodpovedná osoba

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov v poisťovni je Data protection Officer [ďalej aj „DPO“]. Klient môže uplatniť svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov, podať podnety a/alebo otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov alebo iné súvisiace otázky u DPO e-mailom zaslaným na adresu: dpo@postpo.sk, písomne listom zaslaným na adresu sídla poisťovne alebo osobne v sídle poisťovne. V prípade uplatnenia práv v oblasti ochrany osobných údajov v elektronickej forme je klient povinný zaslať podanie v listinnej podobe do 3 pracovných dní na adresu Poisťovne. Poisťovňa je oprávnená v prípade pochybností overiť totožnosť klienta.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je predovšetkým zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej len „ZoP“] a osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov [ďalej len „ZOOU“].

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov klientov je aj poisťná zmluva podľa článku 2 ods. 10 VPP SSD, oprávnený záujem poisťovne alebo tretej osoby a súhlas klienta v prípade, ak ho poskytol. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže klient kedykoľvek odvolať.

Poisťovňa štandardne osobné údaje získava prostredníctvom sprostredkovateľa. Klient má v zmysle ZoP povinnosť poisťovni poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované poisťovňou a je povinný poskytnúť poisťovni informáciu o aktualizácii osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje. Uzavretie poisťnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta v životnom poistení je poisťovňa povinná odmietnuť.

Oprávnené záujmy

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov aj na základe nasledovných oprávnených záujmov: ochrana majetku poisťovne a bezpečnosti jej zamestnancov a klientov, prevencia a detekcia finančnej kriminality, výmena osobných údajov medzi Členmi skupiny na vnútorné administratívne účely, priamy marketing týkajúci sa výlučne produktov a klientov poisťovne. Klient má právo prostredníctvom DPO namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na tomto právnom základe, a požiadať o ich výmaz.

Účely spracúvania osobných údajov

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov najmä na účely zistenia, preverenia a kontroly identifikácie klienta a prípadne aj jeho zástupcu, uzavretia poisťnej zmluvy a následnej správy poistenia, likvidácie poisťných alebo škodových udalostí a poskytnutia poisťného plnenia, asistenčných služieb, zdokumentovania činnosti poisťovne, zabezpečovania činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad poisťovňami, plnenia povinností, úloh a zabezpečovanie činnosti poisťovne podľa ZoP [napr. vybavovanie sťažností, výkon vnútorného auditu, funkcie súladu s predpismi a funkcie riadenia rizík, získanie a zhodnotenie profilu klienta vrátane zdravotného stavu a finančnej situácie] alebo podľa osobitných predpisov, na účely ochrany právom chránených záujmov a domáhania sa práv poisťovne a na účely posúdenia rizika a dodržania zásad obzretného podnikania.

Osobné údaje klientov sa ďalej spracúvajú v rámci marketingu za účelom predkladania ponúk produktov a služieb, a to formou priameho marketingového oslovenia alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti prostredníctvom elektronickej alebo písomnej komunikácie, za účelom vytvorenia ponuky služieb a produktov na mieru a skvalitňovania poisťovňou a iným Členmi skupiny poskytovaných služieb a produktov, realizácie spotrebiteľských súťaží a na ďalšie účely uvedené v zmluvnej alebo predzmluvnej dokumentácii medzi klientom a poisťovňou alebo Členom skupiny.

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov klientov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva zo zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje poisťovňa spracúva v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou, transakčné, demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytované

Poisťovňa je aj bez súhlasu a informovania klienta oprávnená sprístupniť a poskytnúť osobné údaje klientov osobám a orgánom voči, ktorým má zákonom uloženú povinnosť ich poskytnúť. Ide najmä o tieto subjekty: súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, Národná banka Slovenska, notári, finančná správa, a iné subjekty uvedené v ZoP alebo v osobitných predpisoch, resp. právne záväzných aktoch Európskej únie.

Poisťovňa využíva aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov klientov, najmä partnerov zabezpečujúcich úkony súvisiace s likvidáciou poisťnej udalosti a s identifikáciou a overením identifikácie klienta, komunikáciu a

korešpondenčný styk s klientom, poskytovanie asistenčných služieb, údržbu a rozvoj prevádzkových systémov poisťovne, telefonickú informačnú službu, sprostredkovanie poistenia a úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv poisťovne. Títo zmluvní partneri sú z pohľadu platnej legislatívy sprostredkovateľmi, pričom sú zmluvne viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania povinnosti mlčanlivosti. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený na webovej stránke poisťovne [www.postovapoistovna.sk] v časti Spracovanie osobných údajov. Osobné údaje klientov môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín, ktoré sú členmi Európskej únie alebo ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany.

Retenčná doba - doba uchovávanía osobných údajov v poisťovni

Vaše osobné údaje bude poisťovňa spracúvať počas trvania poistenia a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv poisťovne z poistnej zmluvy, resp. na plnenie povinností poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmenej však 5 rokov odo dňa zániku poistenia.

Profilovanie klientov

Poisťovňa môže za účelom obozretného podnikania, zlepšovania kvality poskytovaných služieb, tvorby poistných produktov, riadneho uzavretia a správy poistných zmlúv a kalkulácie poistného vykonávať profilovanie klientov na základe sociálnych, demografických údajov a údajov o klientom využívaných produktoch poisťovne.

Práva dotknutej osoby

Klienti majú najmä právo požadovať od poisťovne potvrdenie, či poisťovňa spracováva ich osobné údaje a zoznam týchto údajov, prístup k osobným údajom klientov a všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a informácie o zdroji osobných údajov, právo na opravu nesprávnych osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, okrem osobných údajov, na ktoré sa toto právo podľa právnych predpisov nevzťahuje, právo namietat spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom a žiadať ich likvidáciu, právo odvolať súhlas, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov [t.j. právo získať osobné údaje, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné], právo podať sťažnosť na poisťovňu alebo návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOU na Úrad na ochranu osobných údajov pre porušenie práv pri spracúvaní osobných údajov alebo pre porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Komplexné aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovňou vždy klienti nájdu na internetovej stránke Poštovej poisťovne, a.s.: www.postovapoistovna.sk v časti Spracovanie osobných údajov.

Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavreté poistenie

V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa však vždy postupuje v zmysle aktuálne platných daňových predpisov.

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poisťovne

Poisťovňa zverejňuje informácie o svojom finančnom stave podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve na svojej webovej stránke: www.postovapoistovna.sk.

Informácie o podávaní sťažností

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s Vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese info@postpo.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom poisťovňa o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdne, a to na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Blížšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.

Klient prevzal v dňa:

Klient: