

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV FINANČNOU INŠTITÚCIOU

podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“)

Finančná inštitúcia spoločnosť **Silverside, a. s.**, so sídlom na Plynárenskej 7/B, Bratislave - mestská časť Ružinov, IČO: 50 052 560, ktorá podľa Zákona o ochrane osobných údajov ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov (vrátane potenciálnych klientov) oznamuje dotknutým osobám v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. Zákona o ochrane osobných údajov nasledovné informácie v súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby v informačnom systéme Finančnej inštitúcie:

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:

- o poskytnutie spotrebiteľského úveru v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre klientov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“) vrátane zavedenia predzmluvných vzťahov, poskytovania služieb súvisiacich s plnením zmluvy, vytvárania interných štatistík, archivácie zmlúv a súvisiacej dokumentácie a vymáhania vzniknutých pohľadávok.
- o spracovanie a predkladanie obchodných informácií, marketingových ponúk (vrátane personalizovaných ponúk) v rozsahu súhlasu udeleného klientom a to osobne, listinnou formou (prostredníctvom poštových zásielok, letákov) alebo elektronickou formou, (prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie, predovšetkým prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prípadne vo forme krátkych textových alebo obrazových správ).
Cielenie marketingovej komunikácie: zasielané obchodné informácie a marketingové ponuky môžu byť personalizované, pričom v rámci profilovania sa využíva získaný rozsah osobných údajov za účelom hodnotenia osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby. Profilovanie sa zameriava na osobné preferencie alebo záujmy dotknutej osoby, jej správanie, prípadne profilovanie vykonávané na základe vekovej kategórie, lokality alebo iných parametrov odvodených zo získaných údajov spracúvaných na marketingové účely.
- o spracovanie osobných údajov dotknutej osoby zo zamietnutej žiadosti: zohľadňovanie a vyhodnocovanie údajov a informácií zo zamietnutých žiadostí o úver pri posudzovaní žiadostí opätovne podaných v lehote platnosti poskytnutého súhlasu.
- o spracovanie osobných údajov dotknutej osoby po ukončení zmluvy: zohľadňovanie a vyhodnocovanie údajov a informácií pri posudzovaní žiadostí o poskytnutie úveru opätovne podaných v lehote platnosti tohto poskytnutého súhlasu.

PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:

Na účely poskytnutia spotrebiteľských úverov:

- o zmluvný vzťah s dotknutou osobou v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, pričom poskytnutie osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy o spotrebiteľskom úvere je nevyhnutné na dosiahnutie účelu. Finančná inštitúcia a jej sprostredkovatelia sú oprávnení spracúvať osobné údaje v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, nakoľko právnym základom ich spracúvania je zmluvný vzťah a ich rozsah určuje osobitný zákon – Zákon o finančnom sprostredkovaní.

- o osobitný právny predpis: Zákon o spotrebiteľských úveroch a zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o finančnom sprostredkovaní“),
- o V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov s dotknutou osobou sú Finančná inštitúcia ako prevádzkovateľ a jej sprostredkovatelia povinní dodržiavať ustanovenia najmä (nie však výlučne) týchto osobitných zákonov: (i) Zákon o spotrebiteľských úveroch, (ii) Zákon o finančnom sprostredkovaní, (iii) Zákon o ochrane osobných údajov, (iv) zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, (v) zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, (vi) zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré priamo alebo nepriamo dopĺňajú právny základ spracúvania osobných údajov v informačnom systéme Finančnej inštitúcie.

Na účely spracovania a predkladania obchodných informácií, marketingových ponúk:

- o súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytnutý dotknutou osobou.

Na účely spracovania osobných údajov dotknutej osoby zo zamietnutej žiadosti:

- o súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytnutý dotknutou osobou.

Na účely spracovania osobných údajov dotknutej osoby po ukončení zmluvy:

- o súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytnutý dotknutou osobou.

ZOZNAM SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:

- o Právny základ - zmluvný vzťah s Klientom v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov: V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov Finančná inštitúcia a jej sprostredkovatelia spracúvajú nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: titul, meno a priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu/adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, údaje o druhom doklade totožnosti, údaje o rodinnom stave, telefónne číslo a e-mailová adresa, údaj o počte vyživovaných osôb, informácia o štátnej príslušnosti, dosiahnutom vzdelaní, type bývania a číse bankového účtu. Ďalej sú spracúvané osobné údaje o príjmoch a výdavkoch dotknutej osoby, informácie o zamestnávateľovi dotknutej osoby, jej povolání, pracovnom odvetví v ktorom je zamestnaná, údaje o výške a type poberaných sociálnych dávok, údaje o príjmoch a výdavkoch z výpisu bankového účtu a ďalšie osobné údaje získané Finančnou inštitúciou v súvislosti so zavedením predzmluvných vzťahov a s plnením predmetu zmluvy o úvere.
- o Právny základ - § 31 Zákona o finančnom sprostredkovaní: Finančná inštitúcia a jej sprostredkovatelia sú za účelom poskytnutia finančnej služby v zmysle § 10 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov podľa § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní aj bez súhlasu dotknutej osoby oprávnení spracúvať:
 - meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresu prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu medzi Finančnou inštitúciou a dotknutou osobou;
 - kopírovaním a skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobných údajov z dokladu totožnosti obrazovú podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti.

o Právny základ - súhlas dotknutej osoby:

- V rámci spracúvania osobných údajov dotknutej osoby na marketingové účely Finančná inštitúcia, a jej sprostredkovatelia spracúvajú nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: titul meno a priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa a ďalšie osobné údaje v súvislosti so spracovaním personalizovaných ponúk (napr. údaje o bonite, údaje o platobnej morálke, údaje získané v súvislosti s podanou žiadosťou o úver, prípadne údaje získané počas zmluvného vzťahu).
- V rámci spracúvania osobných údajov zo zamietnutej žiadosti Finančná inštitúcia, spracúva nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: osobné údaje získané Finančnou inštitúciou počas zavádzania tzv. predzmluvných vzťahov s dotknutou osobou najmä v súvislosti so žiadosťou o poskytnutie úveru a osobné údaje získané Finančnou inštitúciou pri posudzovaní tejto žiadosti.
- V rámci spracúvania osobných údajov po ukončení zmluvy Finančná inštitúcia, a jej sprostredkovatelia spracúvajú nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: osobné údaje získané a spracúvané Finančnou inštitúciou počas predzmluvných a zmluvných vzťahov s dotknutou osobou.

TRETIE STRANY, KTORÝM SÚ OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY POSKYTOVANÉ:

- o súdy a orgány činné v trestnom konaní, exekútori na základe ich vyžiadania a v súlade platnou legislatívou SR a ďalšie tretie strany vymedzené osobitným zákonom (napr. kontrolné orgány a orgány dohľadu, t.j. Národná banka Slovenska, Slovenská obchodná inšpekcia atď.),
- o spoločnosť Register úverov, s.r.o., IČO: 48 164 518, so sídlom Mostová 2, 811 02 Bratislava, prevádzkujúca register podľa § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch, pričom Finančná inštitúcia je povinná na účely poskytovania spotrebiteľských úverov poskytovať údaje o spotrebiteľských úveroch aspoň do jedného elektronického registra údajov o spotrebiteľských úveroch.
- o spoločnosť Silverside Financial services, s.r.o. so sídlom na Plynárenskej 7/B, Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 51 179 172, ak dotknutá osoba poskytla súhlas s poskytnutím osobných údajov z informačného systému Finančnej inštitúcie v rozsahu a za podmienok vymedzených udeleným súhlasom.

PRÍJEMCOVIA, KTORÝM SÚ OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY SPRÍSTUPŇOVANÉ:

- o súdy a orgány činné v trestnom konaní, exekútori na základe ich vyžiadania a v súlade s platnou legislatívou SR a ďalšie tretie strany vymedzené osobitným zákonom (napr.: kontrolné orgány a orgány dohľadu, t.j. Národná banka Slovenska, Slovenská obchodná inšpekcia a podobne).
- o vopred neurčiteľní príjemcovia, za účelom overovania pravdivosti osobných údajov poskytnutých dotknutou osobou (napr.: zamestnávateľ dotknutej osoby v prípade, ak dotknutá osoba na účel úveru predložila potvrdenie zamestnávateľa o svojom príjme a podobne).

ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:

- o Finančná inštitúcia nevykonáva zverejňovanie osobných údajov dotknutej osoby.

CEZHRANIČNÝ TOK OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY DO TRETÍCH KRAJÍN:

- o Finančná inštitúcia nevykonáva cezhraničný prenos osobných údajov dotknutej osoby.

V MENE FINANČNEJ INŠTITÚCIE SPRACÚVAJÚ OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY NASLEDOVNÉ OSOBY:

- Silverside Financial services, s.r.o. so sídlom na Plynárenskej 7/B, Bratislave - mestská časť Ružinov, IČO: 51 179 172 ako sprostredkovateľ na základe zmluvy uzavretej s Finančnou inštitúciou podľa § 8 Zákona o ochrane osobných údajov,
- Podriadený finančný agent ako ďalší sprostredkovateľ na základe zmluvy uzavretej s spoločnosťou Silverside Financial services, s.r.o. podľa § 8 Zákona o ochrane osobných údajov,
- **Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je dostupný na webovom sídle Finančnej inštitúcie <https://www.silverside.sk/dokumenty/zoznam-sprostredkovatelov/>.** Informácie o aktuálnych sprostredkovateľoch sú poskytované aj na bezplatnej Infolinke 0800 555 678.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY:

ustanovuje Zákon o ochrane osobných údajov v § 28, podľa ktorého má každá dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi (Finančnej inštitúcií) možnosť uplatniť si práva dotknutej osoby. **Aktuálny výpočet práv dotknutej osoby aj s vymedzením ich uplatňovania je zverejnený v osobitnom dokumente na webovom sídle Finančnej inštitúcie <https://www.silverside.sk/dokumenty/prava-dotknutej-osoby/>.**

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) nadobúda platnosť dňom 12.02.2018.