

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov:

Spoločnosť Silverside, a. s., so sídlom na Plynárenskej 7/B v Bratislave - mestská časť Ružinov, PSČ: 821 09, IČO: 50 052 560 (ďalej v tomto článku len "prevádzkovateľ") oznamuje Klientovi ako dotknutej osobe v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov nasledovné informácie v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov v informačnom systéme prevádzkovateľa:

Účelom spracúvania osobných údajov Klienta je poskytnutie spotrebiteľského úveru v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre klientov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vrátane zavedenia predzmluvných vzťahov, poskytovania služieb súvisiacich s plnením zmluvy, vytvárania interných štatistík, archivácie zmlúv a súvisiacej dokumentácie a vymáhania vzniknutých pohľadávok.

Právnym základom spracúvania osobných údajov Klienta je zmluvný vzťah s Klientom v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom poskytnutie osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy je dobrovoľné. V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov so Klientom je prevádzkovateľ povinný dodržiavať ustanovenia najmä (nie však výlučne) týchto osobitných zákonov:

- zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre klientov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej v tomto článku len "zákon o spotrebiteľských úveroch").
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej v tomto článku len "zákon o finančnom sprostredkovaní").
- zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej v tomto článku len „zákon o ochrane osobných údajov“),

ktoré priamo alebo nepriamo dopĺňajú právny základ spracúvania osobných údajov v informačnom systéme prevádzkovateľa.

Osobné údaje Klienta budú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení v súlade so zákonom č. 401/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Prevádzkovateľom budú osobné údaje spracúvané aj v súlade so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

VFA je oprávnený spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, nakoľko právnym základom ich spracúvania je zmluvný vzťah a ich rozsah určuje osobitný zákon – zákon o finančnom sprostredkovaní.

Zoznam spracúvaných osobných údajov Klienta:

V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje Klienta: titul, meno a priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu/adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, údaje o druhom doklade totožnosti, údaje o rodinnom stave, telefónne číslo a e-mailová adresa, údaj o počte vyživovaných osôb, informácia o štátnej príslušnosti, dosiahnutom vzdelaní, type bývania a číslu bankového účtu. Ďalej sú spracúvané osobné údaje o príjmoch a výdavkoch Klienta, informácie o zamestnávateľovi Klienta, jeho povolání, pracovnom odvetví v ktorom je zamestnaný, údaje o výške a type poberaných sociálnych dávok, údaje o príjmoch a výdavkoch z výpisu bankového účtu a ďalšie osobné údaje získané prevádzkovateľom v súvislosti so zavedením predzmluvných vzťahov a s plnením predmetu zmluvy o úvere.

Viazaný finančný agent prevádzkovateľa je za účelom poskytnutia finančnej služby v zmysle § 10 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov podľa § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní aj bez súhlasu Klienta oprávnený spracúvať:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresu prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a Klientom;
- kopírovaním a skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobných údajov z dokladu totožnosti obrazovú podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti.

Tretie strany, ktorým sú osobné údaje Klienta poskytované:

- súdy a orgány činné v trestnom konaní, exekútori na základe ich vyžiadania a v súlade platnou legislatívou SR a ďalšie tretie strany vymedzené osobitným zákonom (napr. kontrolné orgány a orgány dohľadu, t.j. Národná banka Slovenska, Slovenská obchodná inšpekcia atď.).
- spoločnosť Register úverov, s.r.o., IČO: 48 164 518, so sídlom Mostová 2, 811 02 Bratislava, prevádzkujúca register podľa § 7 ods. 3 zákona o spotrebiteľských úveroch, pričom prevádzkovateľ je povinný na účely poskytovania spotrebiteľských úverov poskytovať údaje o spotrebiteľských úveroch aspoň do jedného elektronického registra údajov o spotrebiteľských úveroch.

Príjemcovia, ktorým sú osobné údaje Klienta sprístupňované:

- súdy a orgány činné v trestnom konaní, exekútori na základe ich vyžiadania a v súlade s platnou legislatívou SR a ďalšie tretie strany vymedzené osobitným zákonom (napr.: kontrolné orgány a orgány dohľadu, t.j. Národná banka Slovenska, Slovenská obchodná inšpekcia a podobne).
- vopred neurčiteľní príjemcovia, za účelom overovania pravdivosti osobných údajov poskytnutých dotknutou osobou (napr.: zamestnávateľ Klienta v prípade, ak Klient na účel úveru predložil potvrdenie zamestnávateľa o svojom príjme a podobne).

Zverejňovanie osobných údajov Klienta a ich cezhraničný tok do tretích krajín prevádzkovateľ nevykonáva.

Sprostredkovatelia spracúvajúci osobné údaje Klienta v mene prevádzkovateľa na základe písomnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa § 8 zákona o ochrane osobných údajov:

- Príslušný viazaný finančný agent vedený v Registri finančných agentov a finančných poradcov Národnej banky Slovenska v podregistri viazaných finančných agentov sektora poskytovania úverov spracúva osobné údaje Klienta na základe zmluvy o finančnom sprostredkovaní podľa § 8 zákona o finančnom sprostredkovaní.
- Aktuálny zoznam ostatných sprostredkovateľov je poskytovaný viazaným finančným agentom, pričom je zároveň dostupný na webovom sídle prevádzkovateľa www.silverside.sk. Informácie o aktuálnych sprostredkovateľoch sú poskytované aj na bezplatnej infolinke 0800 555 678.

Práva Klienta ako dotknutej osoby ustanovuje zákon o ochrane osobných údajov v § 28, podľa ktorého má každá dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi právo vyžadovať najmä:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod;
- pri vydaní rozhodnutia na základe výlučne automatizovaného spracúvania osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií. Dotknutá osoba má právo nepodrobiť sa takémuto rozhodnutiu a žiadať o jeho preskúmanie metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom je povinnosť jej žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona alebo
- právo namietať voči
 - spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
 - využívaní osobných údajov uvedených v rozsahu meno, priezvisko adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - poskytovaní osobných údajov uvedených v rozsahu meno, priezvisko adresa na účely priameho marketingu.

Právo dotknutej osoby na opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania alebo na likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov:

- ktoré už boli zverejnené,
- z dôvodu plnenia dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme,
- z dôvodu ochrany práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, najmä osobné údaje spracúvané v rámci ochrany majetku, finančných alebo iných záujmov prevádzkovateľa a osobné údaje spracúvané na zabezpečenie bezpečnosti prevádzkovateľa prostredníctvom kamier alebo obdobných systémov
- vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm.

a), e), f) alebo g) zákona č. 122/2013 Z.z. vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z.z. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je platná od 1. 10. 2016

